

Bestuursverslag Stichting Leer Zelf Online 2025



Inleiding

Stichting Leer Zelf Online is in 2016 ontstaan vanuit de overtuiging dat iedereen recht heeft op begrijpelijke informatie en gelijke kansen om mee te doen in de samenleving. Wat begon met het ontwikkelen van eenvoudige online leermiddelen voor mensen met een verstandelijke beperking is uitgegroeid tot een landelijke organisatie die zich inzet voor grote groepen mensen die moeite hebben met ingewikkelde informatie. Niet alleen mensen met een beperking, maar ook ouderen, mensen die niet goed kunnen lezen en schrijven, mensen met beperkte digitale vaardigheden, nieuwkomers en iedereen die behoefte heeft aan duidelijke uitleg.

Door de jaren heen zijn verschillende initiatieven ontstaan die elkaar versterken. Steffie helpt mensen om ingewikkelde onderwerpen stap voor stap te begrijpen. ABCDate en ABCMaatje brengen mensen met elkaar in contact en verminderen eenzaamheid. Vanuit Leer Zelf Online worden daarnaast innovatieve projecten ontwikkeld op het gebied van gezondheid, digitale inclusie, financiële zelfredzaamheid, cultuur, mobiliteit en maatschappelijke participatie.

De rode draad is altijd hetzelfde gebleven: mensen sterker maken door begrijpelijke informatie, praktische ondersteuning en echte ontmoeting. Daarmee levert de stichting een steeds grotere bijdrage aan een inclusieve samenleving waarin iedereen kan meedoen.

In 2025 heeft Stichting Leer Zelf Online haar positie als onafhankelijke ontwikkelaar van begrijpelijke en toegankelijke informatie verder versterkt. In een samenleving waarin circa 3 miljoen mensen beperkte sociale zelfredzaamheid hebben en steeds meer dienstverlening uitsluitend digitaal verloopt, is eenvoudige informatie geen extra voorziening meer, maar een basisvoorwaarde om mee te kunnen doen. Vanuit die overtuiging werkte de stichting ook in 2025 aan digitale inclusie, sociale participatie en concrete ondersteuning van kwetsbare doelgroepen.

Steffie

Steffie was in 2025 opnieuw het grootste bereik- en impactplatform binnen de stichting. Haar netwerk ontvangt 2,5 miljoen unieke bezoekers per jaar. Dat grote bereik laat zien

dat de behoefte aan begrijpelijke informatie onverminderd hoog is. Steffie ontwikkelde zich in 2025 verder als schaalbaar platform voor eenvoudige uitleg, meertalige ondersteuning en praktische zelfredzaamheid. De kracht van Steffie ligt daarbij niet alleen in de inhoud, maar ook in de manier waarop de informatie wordt aangeboden: stap voor stap, in eigen tempo, met voorleesfuncties, illustraties en technisch herbruikbare modules in 15 talen inclusief Nederlandse gebarentaal (NGT).

Ook inhoudelijk werd het aanbod van Steffie verder verdiept en verbreed. In het portfolio zijn in 2025 actuele en maatschappelijk relevante thema's gerealiseerd zoals belastingaangifte, eenvoudig bankieren, veilig bankieren, betalen met een QR-code, gokken, veilig internetten, solliciteren, wonen, notariële onderwerpen, hart- en vaatziekten, eczeem, epilepsie en schurft. Daarmee laat de stichting zien dat zij niet alleen reageert op maatschappelijke complexiteit, maar deze ook systematisch vertaalt naar bruikbare, begrijpelijke handelingsperspectieven voor mensen die van eenvoudig houden. Daarnaast is in 2025 doorgewerkt aan technische stabiliteit van het netwerk, kleine doorlopende verbeteringen en nieuwe themalijnen zoals uitleg over slimme meters en verdere toepassingen rond zelfredzaamheid en eenzaamheidsbestrijding.

Een belangrijk groeipunt was ook de verdere professionalisering van Steffie als infrastructuur voor zorg en begeleiding. Steffie is inmiddels inzetbaar in cliëntportalen en sluit daarmee direct aan op de dagelijkse communicatie tussen cliënt en begeleider. Daarnaast werkt de stichting zichtbaar aan verdere toegankelijkheid, onder andere via uitleg in Nederlandse Gebarentaal (NGT), Mini Tutorials, aangepaste laptops en toepassingen die in andere websites kunnen worden ingebouwd. Die ontwikkeling onderstreept dat Steffie niet langer alleen een losse uitlegwebsite is, maar steeds meer een bredere toegankelijkheidslaag binnen de dienstverlening van maatschappelijke organisaties vormt.



ABCDate en ABCMaatje

ABCDate (met zorg) en ABCMaatje (zonder zorg) groeide in 2025 verder als veilige community voor vriendschap, liefde en sociale ontmoeting. ABCDate werkt via een combinatie van website, app, evenementen, begeleiderskoppeling en een licentiemodel via zorgorganisaties. Meer dan 10.000 deelnemers, begeleiders en mantelzorgers kunnen veilig contact leggen, chatten, deelnemen aan activiteiten en gebruikmaken van aanvullende uitleg en begeleiding. Daarmee levert ABCDate niet alleen ontmoeting op, maar ook structuur, veiligheid en oefenruimte voor sociale participatie. In 2025 is daarnaast inhoudelijk gewerkt aan de voorbereiding van ABCDate 2.0 en aan de verdere zakelijke ontwikkeling via verlengingen, samenwerkingen en positionering.

De gemeenschapsfunctie van ABCDate kwam in 2025 ook tot uitdrukking in een breed activiteiten aanbod. Denk hierbij aan feesten, ontmoetingsavonden, online avonden, thema-avonden, uitjes, prikboardinteractie en Fit met Steffie-events, allemaal ondersteund door goed opgeleide Contact Coaches. In 2025 waren er 137 grote en kleine fysieke ABCDate-activiteiten, verspreid over ten minste 52 plaatsen in Nederland. Met meer dan een miljoen chats en tienduizenden online en offline contactmomenten is ABCDate nu de onbetwiste marktleider in haar segment. Deze impact en spreiding laat overtuigend zien dat ABCDate een landelijk en structureel ontmoetingsnetwerk is geworden. Ook ABCMaatje draagt bij aan deze missie. ABCMaatje wordt steeds vaker ingezet als gratis alternatief voor mensen zonder zorgrelatie.



Digitale inclusie

Digitale inclusie bleef in 2025 een centrale opdracht van Leer Zelf Online. Er werd intensief gewerkt aan een reeks projecten die direct raakt aan die opdracht, zoals gratis laptops en trainingen, meer zelfvertrouwen in een digitale wereld, uitleg over belastingaangifte, sollicitatiehulp en verantwoorde internetdeelname. Daarmee werkt de stichting niet alleen aan het vereenvoudigen van informatie, maar ook aan de voorwaarden om überhaupt toegang te kunnen krijgen tot digitale dienstverlening. Voor veel mensen is dat verschil bepalend: zonder apparaat, vaardigheden of begrijpelijke uitleg blijft meedoen buiten bereik.



Naast deze kernactiviteiten is in 2025 zichtbaar verder gebouwd aan innovatie en thematische verbreding. De huidige portfolio bevat onder meer projecten rond bankieren, QR-betalen, gebarentaal, museumtoegang, notariële uitleg, leefstijl, mentorschap en online veiligheid. Het productieteam werkte aan podcasts, een wilsbeschikkingsmodule en andere innovatieve contentvormen. Deze combinatie van inhoudelijke vernieuwing en technische doorontwikkeling versterkt het profiel van Leer Zelf Online als organisatie die niet alleen uitvoert, maar ook ontwerpt, test, verbindt en vernieuwt.

Eenvoudig OP Internet

Makkelijk en gratis
online leren

Alles bij elkaar
op een website



eenvoudigopinternet.nl

Samenwerking

Samenwerking en financiering vormen daarbij een belangrijke basis. Er zijn tal van samenwerkingen en steunrelaties met onder meer de Belastingdienst, Logius, banken en de Betaalvereniging, Slachtofferhulp Nederland, Oefenen.nl, Digisurfer.nl, de Nationale ombudsman, NWO, SIDN Fonds, diverse bibliotheken, wijkcentra en het GO Fonds. Dat brede palet laat zien dat de stichting steeds steviger is ingebed in een netwerk van publieke, maatschappelijke en kennispartners. Voor een maatschappelijke organisatie is dat een belangrijk teken van groei: niet alleen meer projecten, maar ook meer institutioneel vertrouwen en meer strategische samenwerking.

Hoe werkt betalen met een mobiel?

Steffie legt uit hoe je gemakkelijk kunt betalen met je mobiele telefoon.

bankieren.steffie.nl



Tenslotte

De maatschappelijke uitdagingen worden de komende jaren alleen maar groter. Overheidsdiensten digitaliseren verder, zorg wordt steeds complexer en mensen moeten steeds meer zelfstandig regelen. Het bestuur ziet daarom een blijvende en groeiende rol voor Stichting Leer Zelf Online als onafhankelijke maatschappelijke organisatie die ingewikkelde informatie begrijpelijk maakt.

In 2026 wordt verder geïnvesteerd in de uitbreiding van Steffie met nieuwe onderwerpen op het gebied van gezondheid, zorg, financiën, mobiliteit en digitale dienstverlening. Onder meer worden nieuwe modules ontwikkeld over epilepsie, oogproblemen, heupafwijkingen, DNA-thuistesten, vertegenwoordiging en eigen regie, griep en pneumokokken, energierekeningen, DigiD, inburgering en zelfstandig reizen met het openbaar vervoer. Ook wordt verder gewerkt aan gebarentaalmodules en nieuwe museumprojecten.

Voor ABCDate staat 2026 in het teken van een belangrijke volgende stap. Er wordt gewerkt aan een volledig vernieuwd platform, verdere ontwikkeling van de app, verbeterde communicatievoorzieningen en een uitgebreidere activiteitenkalender. Daarnaast viert ABCDate in oktober 2026 haar tienjarig bestaan met een landelijk jubileumfeest. Ook worden de regionale ontmoetingsactiviteiten, online bijeenkomsten en museumprojecten verder uitgebreid.

Een belangrijk speerpunt blijft het programma Verantwoord Internet in de Stad. De stichting is ervan overtuigd dat digitale inclusie veel verder gaat dan het beschikbaar stellen van een laptop of tablet. Wie mensen echt wil laten meedoen, moet investeren in een combinatie van toegankelijke apparatuur, begrijpelijke uitleg, praktische trainingen en blijvende ondersteuning. Alleen wanneer techniek wordt gecombineerd met educatie en goede voorlichting kunnen mensen daadwerkelijk zelfstandig deelnemen aan de digitale samenleving. Deze integrale aanpak vormt ook de komende jaren een belangrijk uitgangspunt voor nieuwe projecten.

Daarnaast ziet het bestuur grote kansen om de verschillende platformen steeds sterker met elkaar te verbinden. Door de combinatie van begrijpelijke informatie (Steffie), sociale verbinding (ABCDate en ABCMaatje) en digitale inclusie (Verantwoord Internet in de Stad) ontstaat een uniek ecosysteem dat mensen ondersteunt op vrijwel alle terreinen van het dagelijks leven.

Het bestuur heeft er vertrouwen in dat Stichting Leer Zelf Online hiermee haar maatschappelijke impact de komende jaren verder zal vergroten. De organisatie beschikt

over een sterk netwerk van partners, een bewezen aanpak en een groeiende vraag naar begrijpelijke informatie en toegankelijke digitale ondersteuning. Daarmee is een solide basis gelegd voor verdere landelijke groei en blijvende maatschappelijke betekenis.

Het bestuur kan daarom met recht terugkijken op een jaar waarin de stichting verder is gegroeid in bereik, inhoud, technische toepasbaarheid en maatschappelijke betekenis.

Steffie bevestigde haar positie als groot en impactvol platform voor begrijpelijke

informatie. ABCDate verstevigde zijn rol als veilige community voor sociale verbinding.

Leer Zelf Online liet daarnaast zien dat digitale inclusie, zelfredzaamheid en toegankelijke communicatie niet los van elkaar staan, maar elkaar juist versterken. Daarmee is in 2025 een stevige basis gelegd voor verdere impactvolle uitbouw van de organisatie in de komende jaren.

